

① ログイン画面
ユーザ名とパスワードを入力してログインします。

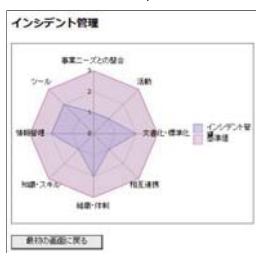
①' ログイン確認画面
同一ログイン名で他からログインしている場合、そのログイン時刻から1時間以内はログインすることができません。1時間を経過すると、他からログインすることができますが、既にログインしているユーザはその瞬間に利用できなくなります。

② プロセス選択画面
評価対象のプロセスを選択します。
一般試用ユーザ：「インシデント管理」の評価のみ選択できます。
登録試用ユーザ：ITIL V2におけるサービスサポートのプロセスを選択することができます。

③ アセスメント画面（主質問）
質問項目に回答することで、プロセスの現在の状態を入力します。

③' アセスメント画面（詳細質問）
現在のプロセスの状態についてより詳しい質問をします。

④ 集計結果画面
質問項目に対する回答結果を集計し、表形式で表示します。



⑤ 分析結果画面
回答結果を分析し、レーダー・グラフと簡単なコメントが表示されます。