「ITIL ファウンデーション認定試験合格保証サービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
今後の参考にさせていただきたく、アンケートにご協力ください。

１． ITIL V2 のファウンデーション資格はお持ちでしたか？（複数回答あり）
a. はい　b. いいえ c. 他の資格も持っていた（　　）

２．「ITIL 概要」のテキストは有用だと感じましたか？
a. 非常に思う b. 思う c. 思わない d. 全然思わない e. その他（　　）

３．「ITIL 概要」テキストに対する要望や改善すべき点をお聞かせください。

４．「ITIL 演習システム」は有用だと感じましたか？
a. 非常に思う b. 思う c. 思わない d. 全然思わない e. その他（　　）

５．「ITIL 演習システム」に対する要望や改善すべき点をお聞かせください。

６．今回のサービスを利用して良かったと思いますか？
a. 非常に思う b. 思う c. 思わない d. 全然思わない e. その他（　　）

７．今回のプログラムがファウンデーション資格を取得するのに役立つと思いますか？
a. 非常に思う b. 思う c. 思わない d. 全然思わない e. その他（　　）

８．ＩＴ業界での実務経験の長さをお知らせください。（営業職なども含む）
a. １年未満　b. １年以上３年未満　c. ３年以上１０年未満　d. １０以上
e. その他（　　）

９．運用業務の実務経験の長さをお知らせください。
a. １年未満　b. １年以上３年未満　c. ３年以上１０年未満　d. １０以上
e. その他（　　）

１０．上記の内容以外で、弊社の製品やサービスに関して、ご感想、ご要望、改善すべき点、問題点等をお知らせください。

ご協力ありがとうございました。
オリーブネット株式会社